

Human Dynamics – 了解自己



Human Dynamics

天然的分類，非人為劃分

跟血型一樣，測一次終身不必重測。

分類而非分等

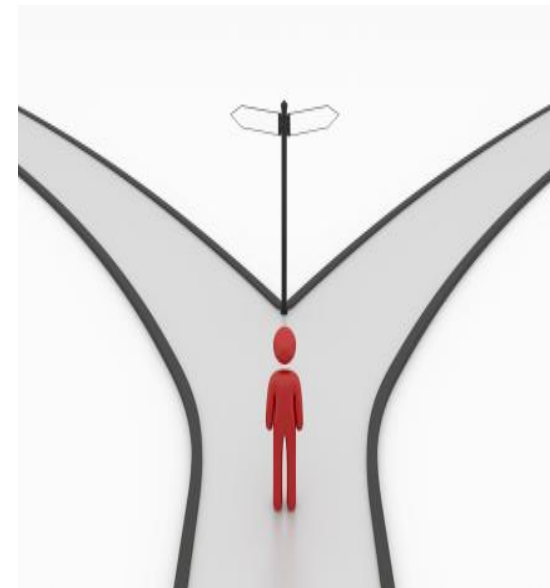
沒有地位暗示，因此沒有高下，只有差異。

不是行為的差別，而是思路的差異

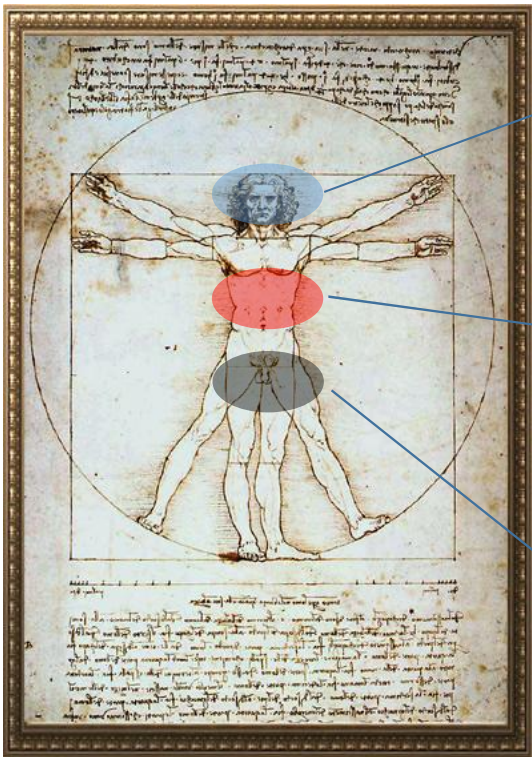
行為可以改，本性不會變。

類型不同，發展的路徑不相同

適合這一類的學習成長方法，並不一定適合另一類。



TPD (Thinking Process Dynamic)



M (mental):

腦髓 (之網狀活化系統RAS)

腦的印象：抽象，原則，警覺，疏離

靈

E (emotional):

心臟神經系統

心的印象：熱血，情感，跳躍，多樣，
連結

心

P (physical):

腹部神經系統

腹的印象：行動，腳踏實地，務實，
沈穩

身



人類的三種原則

M(心智力)

(一)

抽象

簡化

抽離

客觀

願景

價值

(抽象的)全貌

原則

目的

E(情感)

(米)

情緒/感覺

直覺

個人

關係

連結

互動

創意

想像

P(務實力)

(井)

感官

具體

行動

事實

細節

完整系統

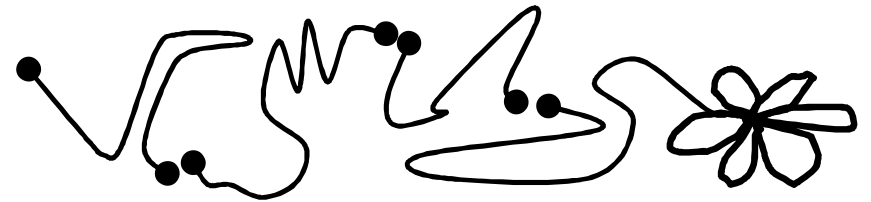
Emotional Physical

連結所有事物

EP

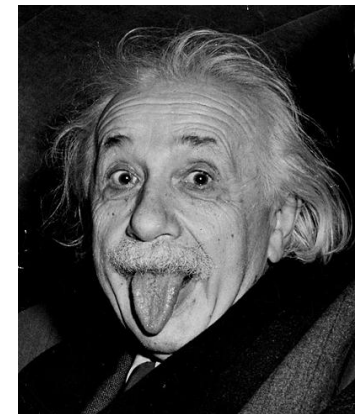
} E原則

- 情緒與感官與記憶相連
- 連結各種具體人事物思考
- 心智圖式思考



} P原則

- 察覺細節變化 (直覺先於邏輯)
- 儲存情緒記憶
- 表達的資訊豐富



多重焦點

- ü EP類型的人有一個奇特的能力，他們可以同時追蹤很多人的談話
- ü 在家裡，他們同時可以聽音樂、煮飯、跟朋友講電話



將內疚與責任個人化

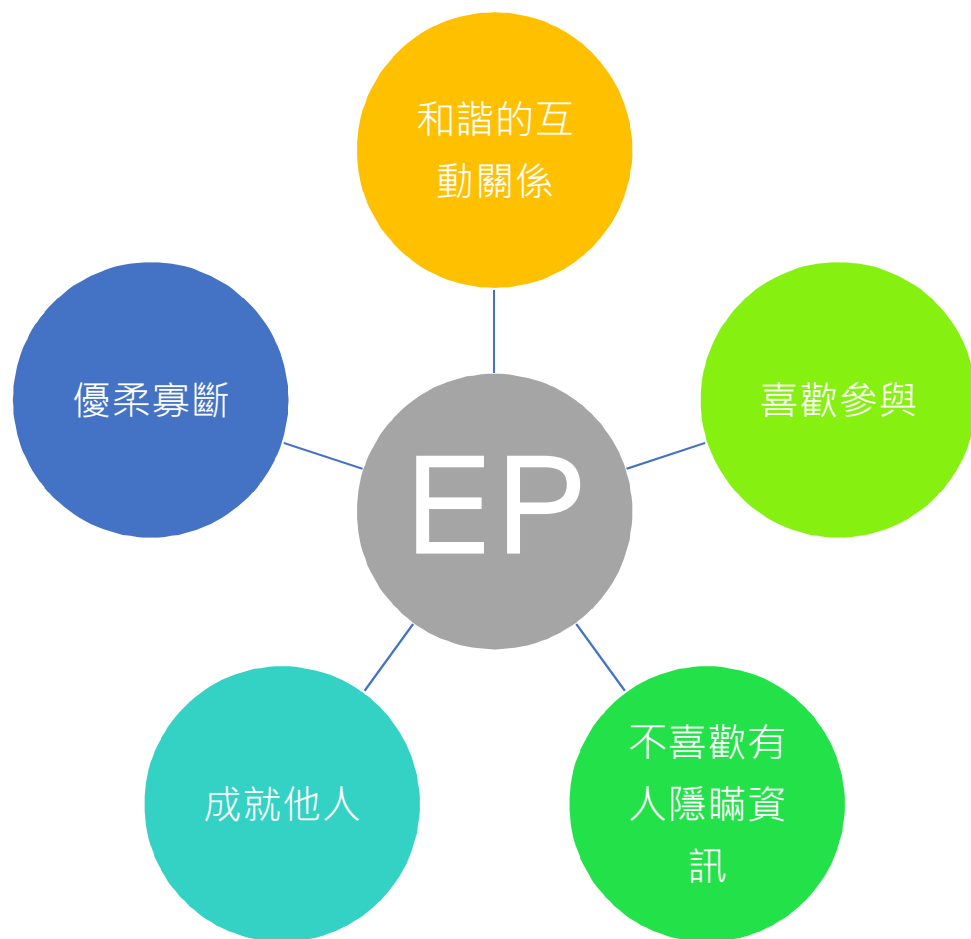
- ü 他們是主觀導向，且具有高度自覺
- ü 他們傾向將經驗個人化
- ü 他們擁有的是以感覺為基礎（feeling-based）的經驗



EP型思路

類型	特質	處事
EP	<ol style="list-style-type: none">1. 感同身受2. 注意力快速轉移3. 身心一元4. 察言觀色5. 分身有術6. 直覺反應	<ol style="list-style-type: none">1. 先他後我2. 隨興所致3. 凡事內省4. 創意連結

EP主管的領導風格



EP 型思路



Emotional Mental

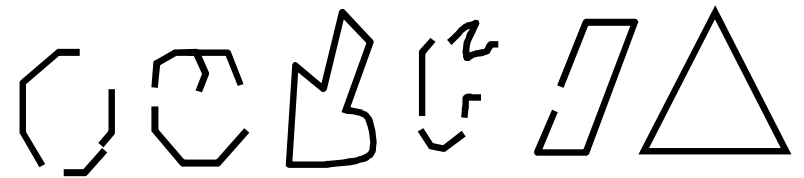
推動事物向前行

Movement Forward

EM

E原則

- 情緒與抽象概念相連
- 連結各種抽象概念思考
- 水平式思考（快速放棄，另闢蹊徑）



M原則

- 目標導向
- 線性邏輯（但不深入）
- 簡化原則：生活、記憶



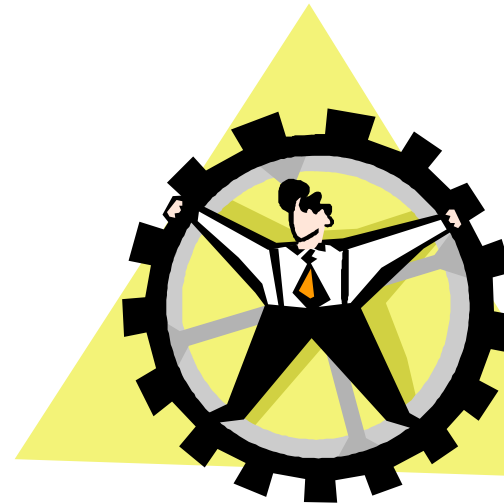
向前行

不斷將事情往前推動

他們喜歡把人聚起來，共同分享想法

他們很會將人事物結連起來，且強調即知即行

- 想到了就立刻做
- 立刻去買
- 立刻打電話
- 立刻實驗



改變：Let's Go開始

- ü EM類型的人非常渴望改變
- ü 這也是推動事情向前行的必然結果
- ü 他們喜歡發動改變
- ü 他們喜歡到未知的領域去努力



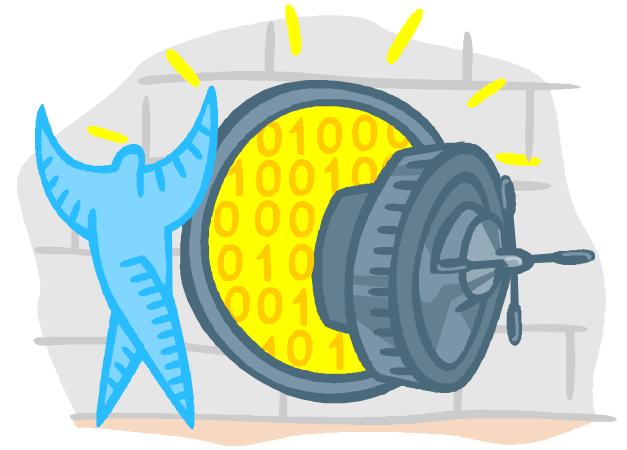
面對挑戰：我們行的

- ü 他們是概念性解決問題，他們可以很快看到達成目標的差距
- ü 他們可以很快看見達成的可能性，但不太容易察覺可能的風險、弱點

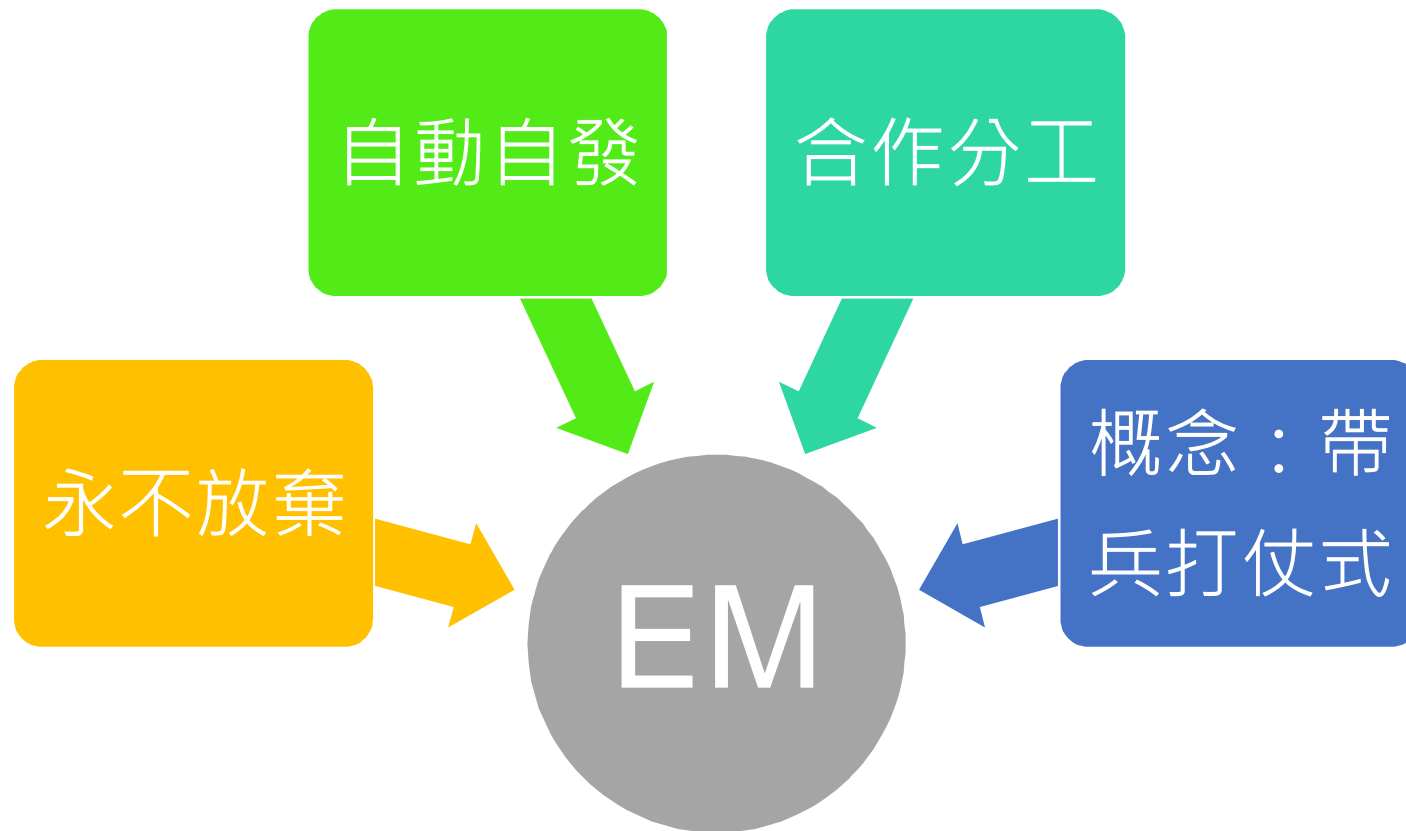


記憶：短暫性

- ü 他們對過去的記憶是很短暫的
- ü 他們覺得每一天都是一種新生
- ü 他們絕佳記憶的展現是在不久的將來要立刻完成一些步驟



EM主管領導風格



EM型思路

類型	特質	處事
EM	<ol style="list-style-type: none">1.聞道疾行2.勇於嘗試3.化繁為簡4.分秒必爭5.熱血沸騰6.全力衝刺	<ol style="list-style-type: none">1.獨行開創2.大而化之3.動中學

EM型思路



EP & EM

EP 經驗導向，感受敏銳	EM 勇敢冒險，神經大條
記憶 記性好	記憶 記性非常差，很難回憶沒有印象的事
身體感覺敏銳	身體感覺遲鈍
多重焦點：可以容忍同時處理多件事	專注：一次只能做一件事，事情多就會透過加速來解決
容易改變心情：正面負面都容易受外界影響	不容易記住困擾，能持續保持樂觀
善用所有資源、可用的時間	對時間很在意，容易急著縮短差距
打聽他人經驗，有人做過了才會去嘗試	去做沒有嘗試過的改變，不會花太多時間去評估
抉擇時： 重視自己的感覺、直覺	抉擇時： 重視價值（值不值得）

Physical Emotional

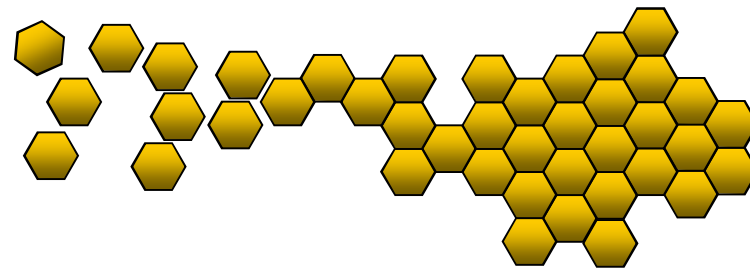
創建系統者

Creating Systems

PE

P原則

- 接收大量資訊 (歷史)
- 思考整個系統
- 具體/可操作
- 情緒穩定



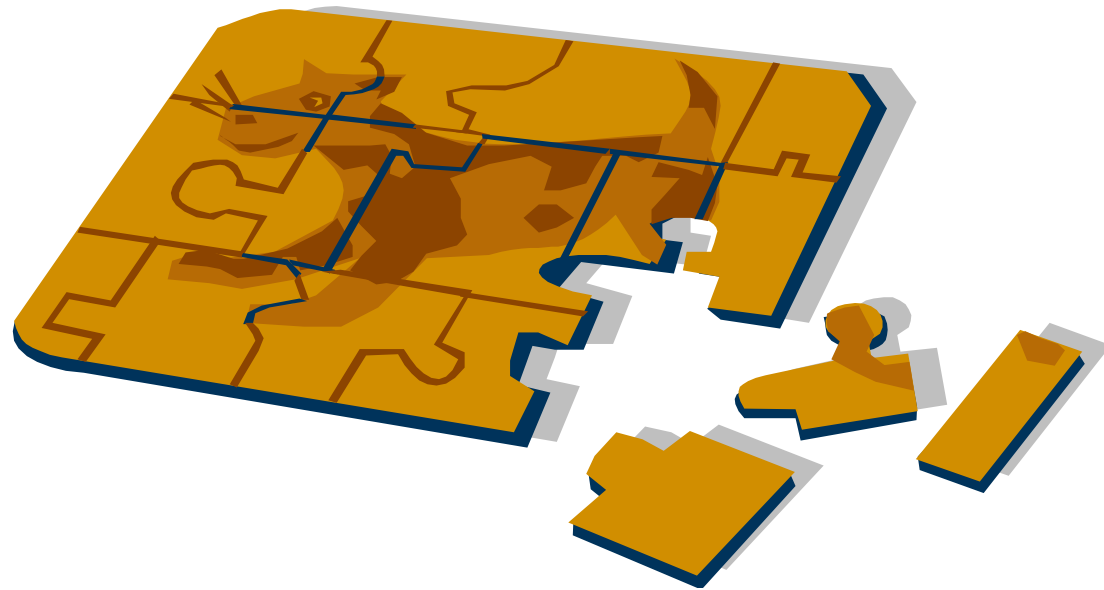
E原則

- 連結大量資訊
- 團隊思維
- 喜愛和諧



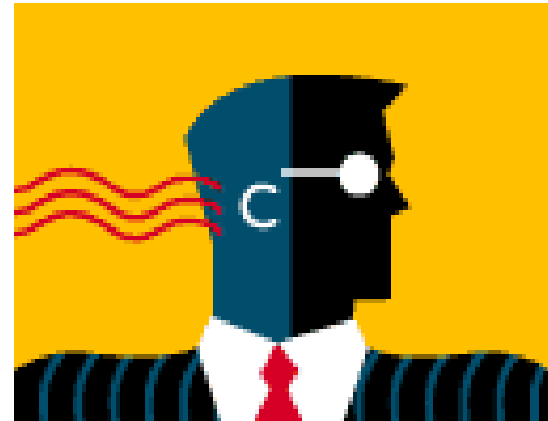
PE 解決問題：三思而後行

- 收集資訊
- 回溯經驗
- 完整架構
- 需要時間



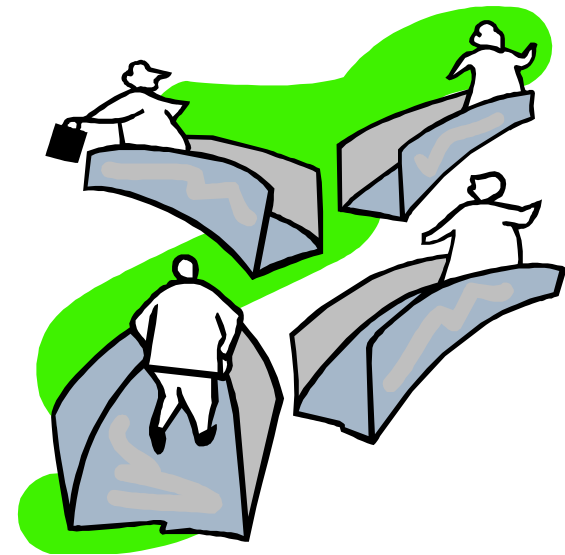
溝通：有耐心且實際

- ü PE類型的人與互動時傾向於聽
 - 只有當他們覺得需要他提供資訊時才會說話
 - 他們表達的意見傾向實際、細節、連結更深層的目的或脈絡
- ü 強調事實更勝於感覺
 - 如我會樣說是因為我看
到了什麼...



改變：從頭參與

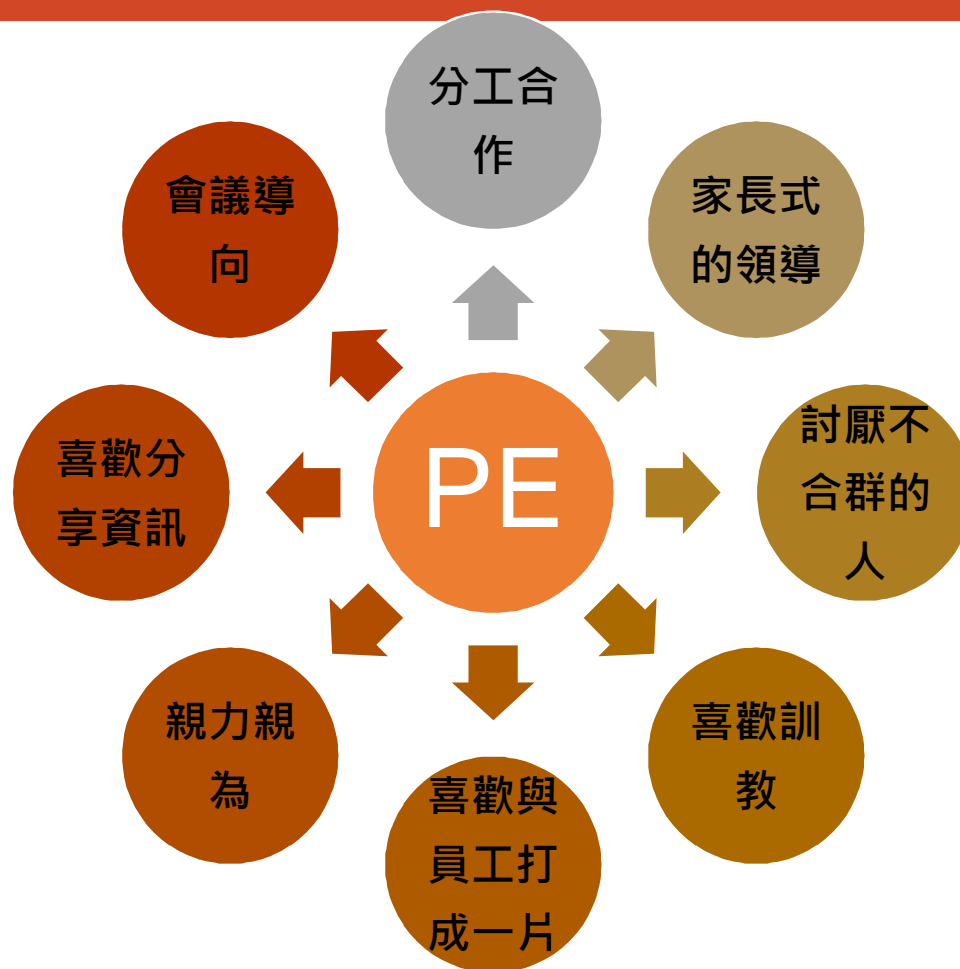
- ü 他們希望從頭開始瞭解
- ü 他們會搜集過去的資訊
- ü 他們會評估未來的結果



PE型思路

類型	特質	處事
PE	<ol style="list-style-type: none">1. 緩2. 慢3. 圓4. 刻苦耐勞5. 不動聲色6. 鉅細靡遺	<ol style="list-style-type: none">1. 熟能生巧2. 先慢後快3. 標竿學習

PE主管的領導風格



PE型思路



創業的第一步：
歸零

時間：3/17(日) 07:30-10:30
地點：『蔣經堂』
人數：限額20人

創業，其實是一個投資自己的過程，不要貪人眼光，專注在自己最感興趣的事，兼什麼記，不停的Try，才有機會創出屬於自己的人生大業。

邀請許多創業及企業經營管理經驗的徐重仁董事長、謝志誠「重仁堂」相關講座，面對面親自分享多年的創業心得與管理智慧。

主辦單位：徐重仁會計師事務所



Physical Mental

趨勢的整合者

Pattern Integrity

PM型思路

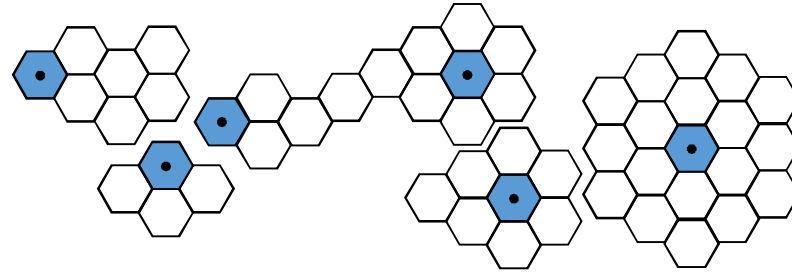
PM

} P原則

- 接收與重點有關的大量資訊
- 思考整個系統
- 具體/可操作
- 情緒穩定

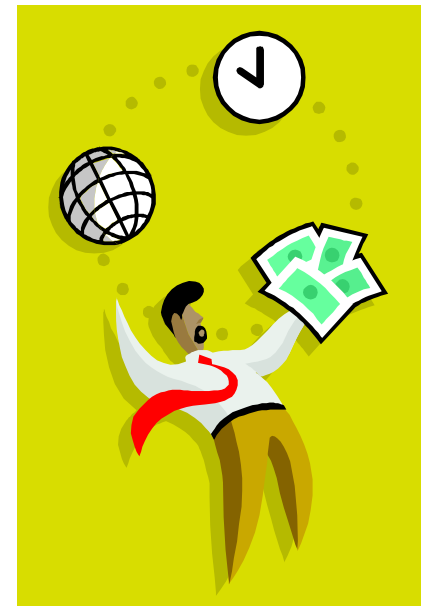
} M原則

- 篩選大量資訊
- 團隊思維
- 批判/取捨/輕重/不受他人影響的堅持



策略性規畫

- ü PM類型的人常常會問：目的是什麼？（ What is our purpose ? ）
- ü 依據目的訂定指導方針，就容易產出優先順序
- ü 他們認為未來都有許多不可預測的因素，因此，他們的計畫永遠都會準備替代方案

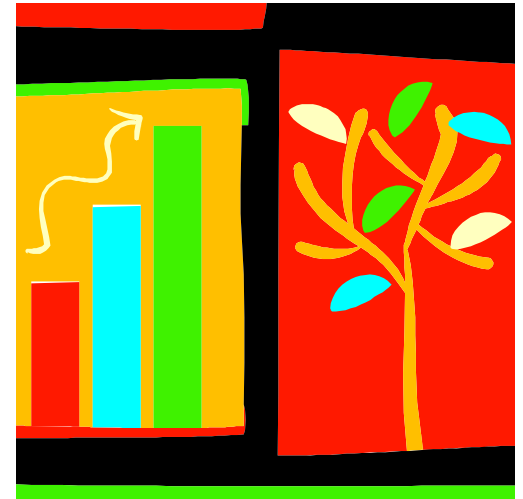


解決問題：瞭解事物的運作

- ü 他們通常對事情怎麼運作的感到有興趣
- ü 他們喜歡瞭解事情運作的機制、社會因素、數理結構或自然系統
- ü 他們對解決問題擁有高度的興趣

地圖、圖表、圖解、模式

- ü 透過一種以上的角度來記錄或研究問題
- ü 展現的方式可能透過物理法則、數學公式、電腦程式或口述
- ü 地圖可以幫助他們看見定位、預見問題



溝通：實事求是、實際、目的

他們重視溝通的目的、成效、及有根據的討論

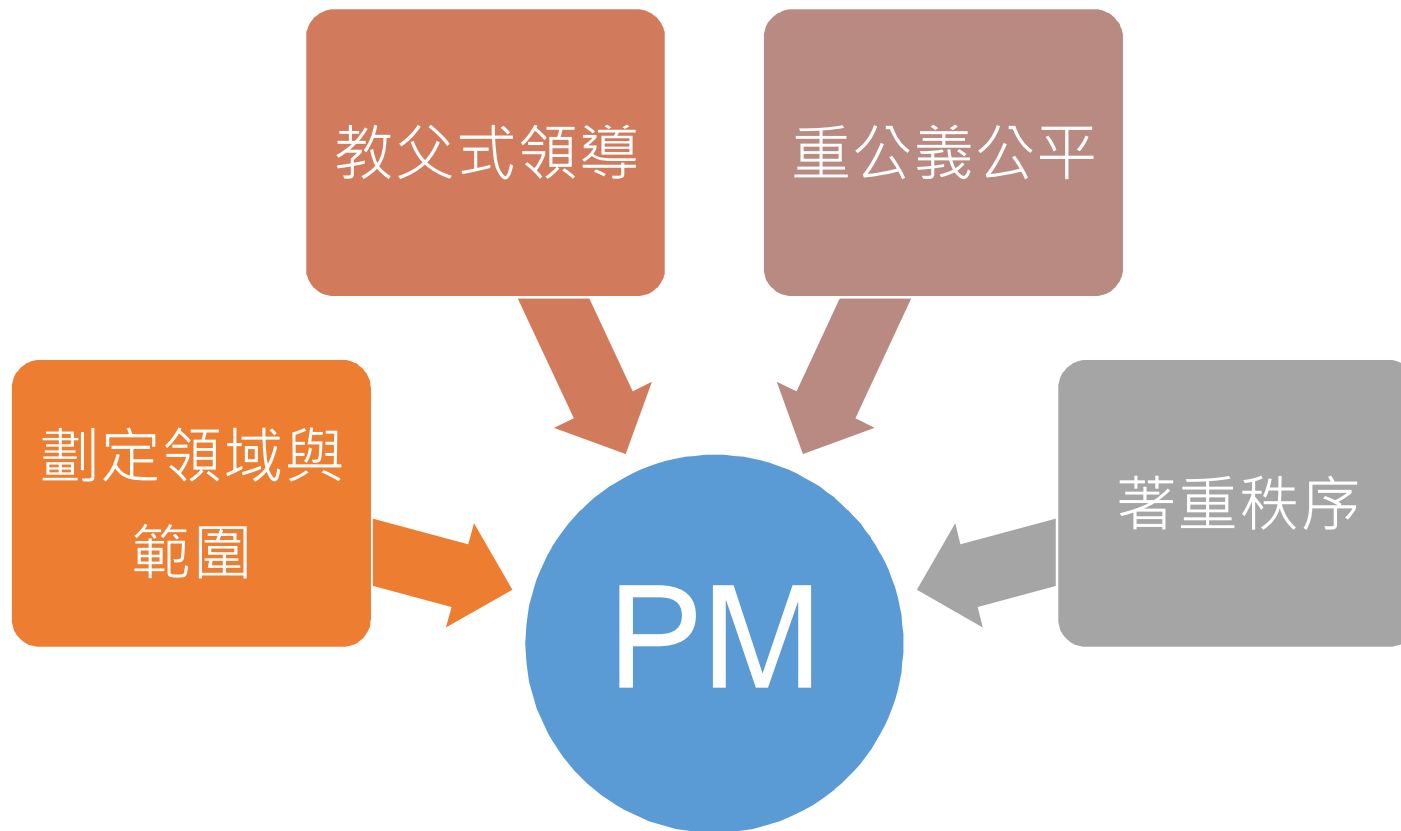
- 最好從一開始就建立起清楚的溝通目的
如此才能幫助他們思考
- 我們需要做什麼？
- 我們如何採取下一步行動？



PM型思路

類型	特質	處事
PM	<ol style="list-style-type: none">1. 洞察形勢2. 專案經理3. 理法情 (就事論事)4. 慎謀能斷5. 使命必達6. 鐵面無私	<ol style="list-style-type: none">1. 修理2. 人我界線清楚3. 邏輯順暢4. 公私分明

PM主管的領導風格



PM型思路

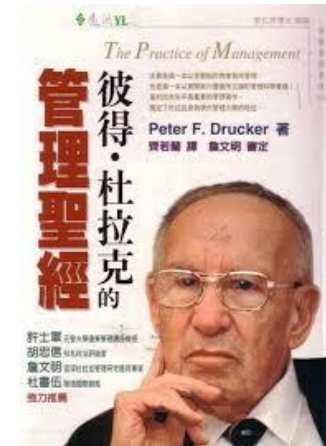
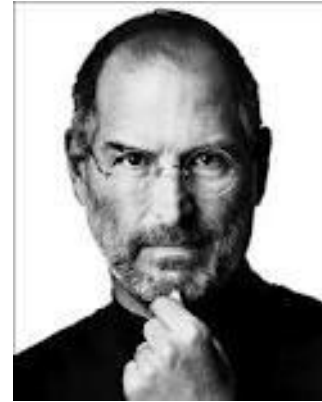


川普 vs. 郭台銘

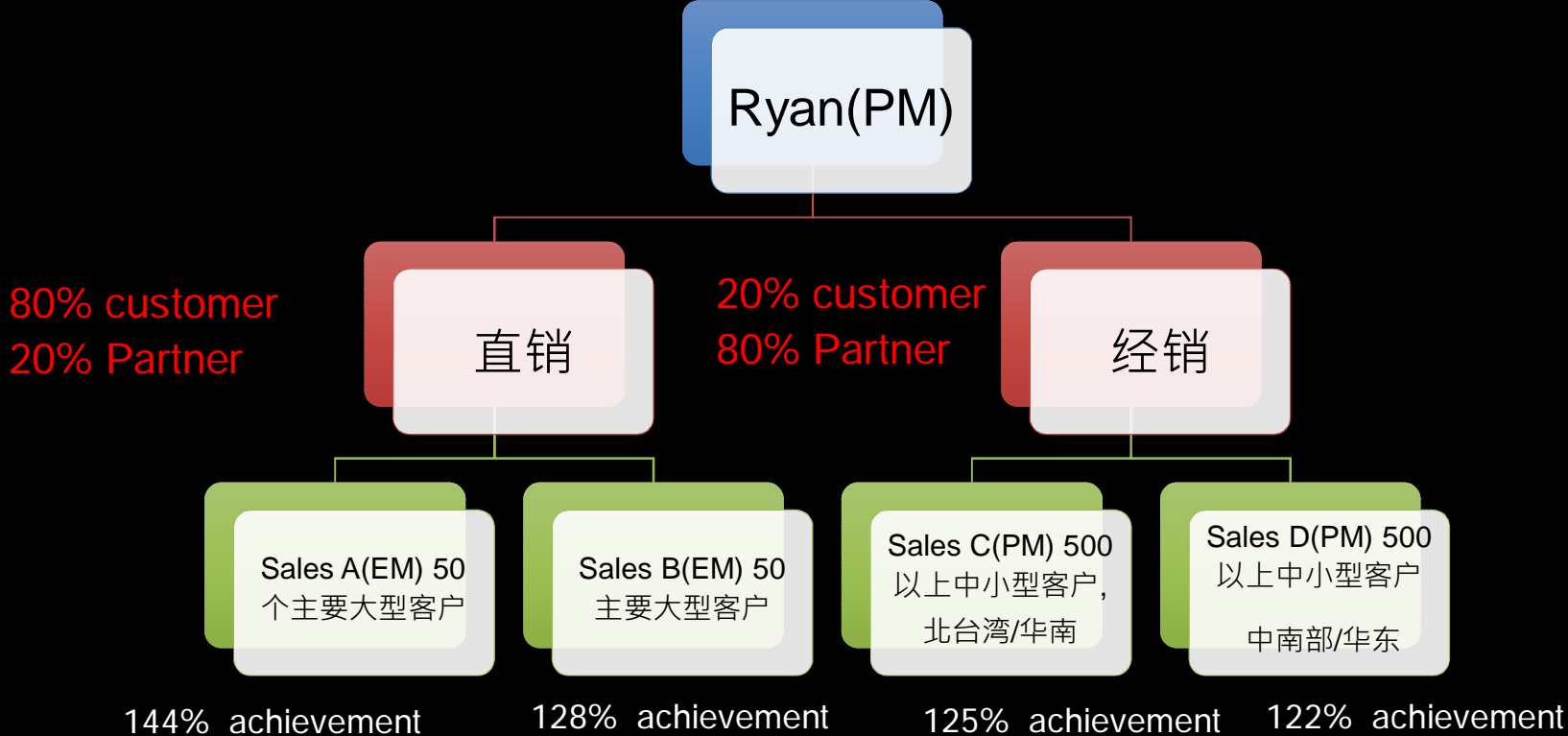
唐納·川普	郭台銘
70歲	65歲
川普集團董事長	鴻海科技集團總裁
不動產	專業代工
2萬2450人	130萬人
約1161億台幣	約2065億台幣

VS.

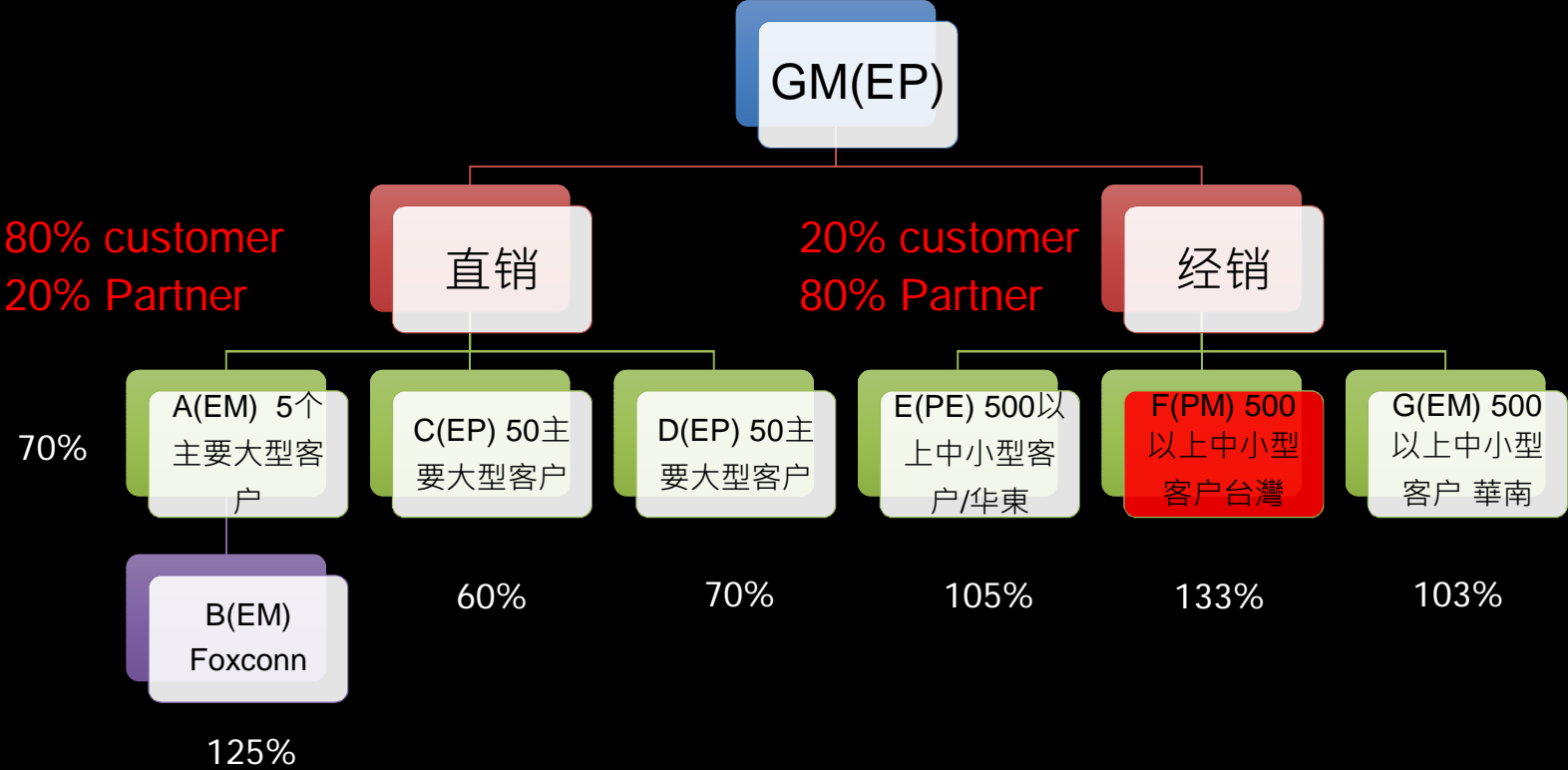
PM型思路



S公司 Taiwan organization



S公司 Taiwan organization



PM & PE

PM 效率與取捨，專注重點	PE 完整而全面，耐心執行
思考時透過圖表、表格視覺化	單獨在腦中思考
化繁為簡： 從大量資訊中很明確的分辨出哪些需要，哪些是廢物	化簡為繁： 將所有資訊加以連結、利用
摘要： 會將龐大的資訊簡化成摘要、分類、標籤來記憶	歷史： 會將龐大的資料以時間軸的方式來記憶（過去、現在、未來）
聽取資訊時，只需要關鍵點	想要聽完整的故事
由於簡化資訊後導致思考速度快	由於資訊不斷添加導致思考速度慢
只要所處的環境改變、手中的資訊改變 就應該要立刻採取改變行動	要改變必須考慮後果

MP型思路

類型	特質	處事
MP	<ol style="list-style-type: none">1.含蓄內斂2.堅守原則3.深思熟慮4.高瞻遠矚5.言簡意賅6.一視同仁	<ol style="list-style-type: none">1.精準(M)2.細微(P)3.符合內心價值

MP型思路



A man in a blue polo shirt is holding a blue banner. The banner text reads: "20 for future 用消費改變世界! 20%淨利做公益". The background is a promotional poster for a CSR campaign. The main headline is "選擇順發·關懷台灣". Below it, there are slogans: "花一樣的錢·遠見CSR公益" and "意義: 花一樣的錢·讓獲利回饋社會". The poster also includes the text "順發與您攜手關懷台灣的最大肯定" and "你我選擇-決定社會未來". At the bottom right, it says "中評社 CRNTT.com". On the left side of the poster, there are statistics: "2,700 萬人", "18,933 萬元", and "3,200 人".



MP & PM

MP	PM
先找到價值再細部展開	從資料歸納出來的真理
只要路對，不怕路遠： 時間是無窮的	不但路對，還要有效率、符合成本 有計畫的運用時間
記憶力只記得大概 概念、重要的原則	只記覺得重要的事情， 重要的事情也記得很清楚
找到對的事情就不喜歡改變	權變思維：環境改變策略就要修正
宏觀	粗細兼顧
由上往下	由下往上
專注在單一事件，一次思考一件事	整體思考
演繹	歸納

AI思路-如何扮演業務

資訊接收方式

資訊處理方式

		E 情緒資訊	M 邊	P 感官
連結型 E	罕見	新市場開發	CRM 交際人脈	人見人愛 有求必應 把客戶當情人
邏輯型 M	罕見	無實例		價值導向 誠實可靠
系統型 P	忠誠長期 無微不至 好"凹"好配合	後勤支援 CRM	專業理性 使命必達 專家型業務	企劃策略 無實例

AI 思路解決問題矩陣

資訊接收方式

資訊處理方式

		資訊接收方式		
		E 情緒資訊	M 邏輯	P 感覺
資訊處理方式	連結型 E	罕見	獨立完成 快速、不耐煩	互動完成 有趣、
	邏輯型 M	罕見	無實例	獨立完成 穩定、高品質
	系統型 P	團隊獨立完成 反覆演練 品質漸進	團隊搭配完成 規劃布局	無實例

業務人員
新事業

業務、助理
人資

技術人員
品管人員
操作員

技術人員
內勤營運
工頭

內勤管理人員
參謀企劃

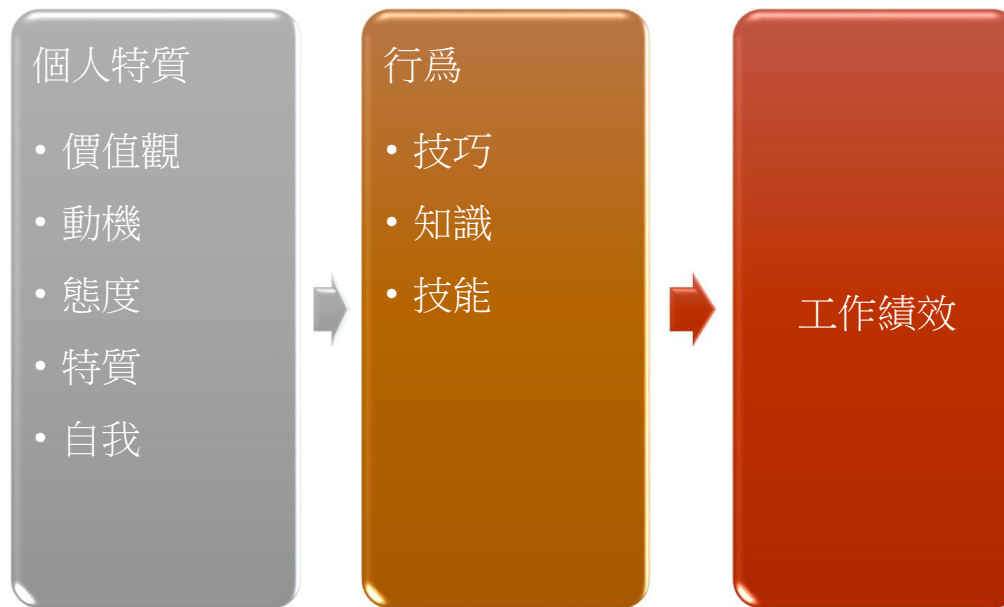
AI 思路-留才穩定條件矩陣

		資訊接收方式		
		情緒資訊	邏輯資訊	感官資訊
資訊處理方式	連結型	罕見	E-新領域、未開發 E-值得驕傲的 M-交易型的文化 M-高度競爭	E-無競爭、和諧 E-工作性質有趣 E-互動良好 P-保障穩定
	邏輯型	罕見	無實例	M-符合價值觀 M-制度規則明確 M-互動簡單 P-穩定不變
	系統型	P-福利條件穩定 P-訓練完整 P-工作內容可控 P-可練習提昇技術 E-人際關係和諧	P-制度完善 P-幕後策劃 M-有投入價值	無實例

解決職能與發展的困境

職能=職務（可見，可學習）+ 潛能（不可見，難改變）

思路化不可能為可能



Summary

- ü 不要訓練狗爬樹，找貓就好
- ü 以種稻的方式種麥，麥子不死卻也不發芽
- ü 教育不求快但求對
 - 輸在起跑點 (X)
 - 選錯比賽項目 (o)

